

Quick set up Handleiding

Checklist

1. Koop een simkaart van **KPN, Vodafone, T-Mobile of Simyo** met Databundel. ☒
Belgische klanten: Gebruik een **Proximus Pay & Go** herlaadkaart. (Geen Telenet, Base, of Orange gebruiken)
 2. Maak de simkaart **pincode vrij**, en **test de bel en -internet functie** in een mobiele telefoon. ☒
(Raadpleeg de handleiding van uw smartphone, of zoek even op Google hoe dit moet)
- Let op:** Er mag geen enkele pincode vraag meer zijn op de simkaart, ook geen 0000 of iets dergelijks!
3. Schuif het metalen simkaart slot **voorzichtig open** conform de pijltjes in het toestel, en plaats de simkaart. Doe het simkaart slot voorzichtig dicht, en schuif deze naar rechts. Zorg ervoor dat deze goed vastgeklikt zit. U kunt dit horen en voelen. Deze stap is **erg belangrijk** voor een correcte installatie. ☒
- Plaats nu de accu in het horloge, en schroef het horloge dicht met de meegeleverde schroefjes.
4. Laad uw BELIO nu op via de meegeleverde USB kabel. Wacht tot de laadmeter vol is. **Let op: Gebruik geen 220 volt USB lader hiervoor.** Deze zijn gemaakt voor smartphones, en niet voor smartwatches. Sluit uw BELIO b.v. aan op uw PC, Laptop, Mediaspeler, TV, of ander USB apparaat. ☒
 5. Neem het horloge mee naar buiten voor de eerste keer, en schakel deze in. Het horloge gaat zichzelf nu automatisch installeren. ☒
Laat het toestel voor 5 minuten buiten liggen, zonder op een knop te drukken. Het toestel zet de **tijd en datum** automatisch goed, en gaat voor de eerste keer een GPS fix maken. Dit is een éénmalig proces. In het vervolg kunt u het horloge gewoon binnen inschakelen.
Druk na **5 minuten** op de navigatie knop, en controleer of de **tijd en datum actueel** zijn. Ook moet de letter "**E**" in de display verschijnen. Dit betekent dat uw horloge is aangemeld op onze server.
- LET OP:** Ziet uw na 5 minuten nog niet de actuele tijd, datum, en letter E. Controleer dan stap 2 en 3 nogmaals voordat u verder gaat met stap 6.
6. Download nu de BELIO APP via de QR code aan de onderzijde van de verpakking. (iOS & Android) U kunt de APP ook downloaden via de iOS Appstore, of de Google Playstore. Zoek op: BELIO GPS. ☒
 7. Open de APP, en maak een hoofd account aan. **Let op:** Alle telefoonnummers die u gaat invullen in de APP dienen te beginnen met de **landcode ervoor**. Voorbeeld: Uw mobiele telefoonnummer is 0612345678, vul dan in **0031612345678**. De landcode voor Nederland is 0031, en voor België 0032. ☒
 8. Na het aanmaken van uw hoofdaccount krijgt u de melding om uw horloge te koppelen. Scan hiervoor het IMEI nummer aan de onderzijde van de verpakking. (Let op, niet de EAN code scannen, maar het IMEI nummer) U kunt het IMEI nummer ook handmatig invoeren mocht u dat willen. Vul daarna het wachtwoord in dat u zojuist heeft aangemaakt bij het hoofdaccount. Het koppelen duurt tussen de 10 en 30 seconden. ☒
- Let op:** krijgt u de melding "*horloge bestaat niet*" controleer dan het IMEI nummer. U kunt het horloge uitsluitend koppelen als deze is **aangemeld** op onze server. U moet dus de letter E in de display zien. Is dit niet het geval, controleer dan stap 2 en 3 nogmaals.
9. In het hoofdscherm ziet u nu het horloge in de lijst staan. "Swipe" met uw vinger naar links op het toestel in de lijst, en u ziet het toestemming/bewerk scherm. Klik hier op, en u komt vervolgens in het bewerkscherm. Upload een foto van uw kind, en vul de naam van uw kind in. Bij **horloge telefoon** vult uw het telefoonnummer in van de simkaart die in het horloge zit met de landcode ervoor. ☒
- Stel vervolgens de SOS telefoonnummers in, ook weer met de landcodes ervoor, dus 0031 **612345678**. Optioneel kunt u 5 telefoonnummers van vrienden toevoegen, bijvoorbeeld opa en oma etc. Bij de **monitoring telefoonnummer** vult u uw eigen mobiele telefoonnummer in, veelal zijn dit papa en mamma. Klik vervolgens op het **V** (opslaan) teken rechtsboven in het scherm. U krijgt dan de melding "bewerken horloge informatie geslaagd". Alle telefoonnummers zitten nu ook in het horloge geheugen.
10. Druk nu op het pijltje links boven in het scherm, en klik op het horloge (naam van kind). Als alles goed is gegaan ziet u nu de actuele positie van het horloge. Voor meer informatie over alle APP functies kunt u de uitgebreide handleiding lezen in de doos.

UW BELIO GPS HORLOGE IS NU KLAAR VOOR GEBRUIK !

Heeft u een support vraag, stuur deze dan naar support@belio.nl of kijk op www.belio.nl/faq voor meer informatie.

VEEL GESTELDE VRAGEN

Vraag : Ik zie een LBS+ positionering met een enorme afwijking. Hoe kan dit?

Antwoord : Het kan zijn dat er nog geen GPS fix is gemaakt. Schakel uw toestel even uit, en loop naar buiten met het horloge. Schakel het toestel dan weer in, en laat deze voor 5 a 10 minuten buiten liggen. Daarna ziet u GPS in de het tekstvak staan. Het kan ook zijn dat uw toestel binnenshuis is, en geen GPS signalen kan ontvangen of WIFI assist. Het toestel zal dan ook automatisch overschakelen naar LBS. Zodra het horloge weer buiten is dan schakelt het weer over naar GPS. (Meest zuivere manier van positioneren)

Vraag : Welke provider adviseren jullie?

Antwoord : In Nederland adviseren wij KPN (onze voorkeur), Vodafone, t-Mobile, of Simyo. In België werken onze BELIO toestellen uitsluitend met Proximus Pay & Go herlaadkaarten.

Vraag : Ik krijg een foutmelding bij het opstarten van het horloge "please insert simcard"

Antwoord : Uw simkaart is niet pincode vrij, of de simkaart is niet correct geplaatst. Controleer beide opties

Vraag : Hoe zet ik de BELIO uit ?

Antwoord : Boven het oplaadpunt bij het horloge ziet u een klein gaatje. Druk deze voorzichtig in met een puntachtig voorwerp. Uw horloge gaat dan direct uit. Doe dit voorzichtig en met beleid.

Vraag : Ik kan mijn BELIO niet bellen, krijg een ingesprektoon.

Antwoord : Controleer in de APP of u de telefoonnummers wel met de landcode ervoor heeft ingevuld. Zo ja, controleer of uw de nummerweergave op uw eigen smartphone wel ingeschakeld heeft. Zonder nummerweergave kan de BELIO u niet herkennen.

Vraag : De BELIO kan mij niet meer bellen

Antwoord : Controleer het saldo van de simkaart die in het horloge zit.

Vraag : Hoe lang blijft de BELIO stand-by?

Antwoord : Bij normaal gebruik 48 uur.

Vraag : Hoe lang moet ik de BELIO opladen?

Antwoord : Als de accu leeg is ongeveer 2 uren. De laadmeter stopt vanzelf. Tip, laad de accu dagelijks 30 minuten bij. Zo gaat uw kind nooit met een halfvolle of lege accu op pad.

Vraag : Mag ik een 220v USB lader gebruiken, bijvoorbeeld die van mijn smartphone?

Antwoord : Nee, bij voorkeur niet. Deze laders hebben vaak een hoger vermogen dan de accu die in het horloge zit. U loopt hiermee kans op permanente accu schade. Dit valt niet onder garantie. Laad uw BELIO altijd op via een USB apparaat zoals een PC, laptop, TV, Mediaspeler, of ander USB apparaat.

Vraag : Kan ik met de BELIO gaan zwemmen?

Antwoord : Nee, de BELIO is IP65 waterdicht. Dit betekent spat en -regenwaterdicht.

Vraag : Kan ik meerdere BELIO toestellen toevoegen aan mijn APP account?

Antwoord : Ja, in de horlogelijst in de APP klikt op het figuur rechtsboven, en vervolgens op +. U kunt hier meerdere toestellen toevoegen aan uw lijst.

Vraag : Hoeveel MB verbruikt de BELIO per maand?

Antwoord : Ongeveer 30 tot 50 MB per maand.

Vraag : Hoe werkt de WIFI ?

Antwoord : Uw BELIO maakt gebruik van WIFI assist. Uw toestel maakt dus automatisch contact met routers zonder hier op in te loggen. Iedere router heeft een IP adres met een locatie. De BELIO gebruikt deze IP nummers voor het positioneren op de achtergrond. U heeft hier dus geen omkijken naar.

SUPPORT : Hulp nodig? Stuur een e-mail naar support@belio.nl met de volgende informatie :

Ziet u actuele tijd en datum | Welke provider zit er in het horloge | Bestelnummer | N.a.w. gegevens

GARANTIE : Op uw BELIO® zit 12 maanden garantie. Buiten de garantie vallen glasschade, hang en sluitwerk, waterschade En accuschade door foutief laden (via 220v laders)

IMPORTEUR : Handelsonderneming Hoekstra
De Draei 16-O, 8621 CZ HEEG
KVK 52268845

DISCLAIMER : BELIO® is een geregistreerde merknaam van Handelsonderneming Hoekstra te Heeg. Op al onze producten en diensten zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze kunt u ook nalezen op www.belio.nl.